

Privredno društvo: RESPECT DOO BEOGRAD, Dr Ivana Ribara 102, Novi Beograd

Naziv ogranka: **RESPECT Travel Agency**

Adresa objekta: Zetska 3, 11108 Beograd-Stari grad

U skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", 88/2021.)

OBAVEŠTENJE

o načinu i mestu prijema reklamacija

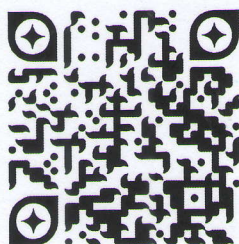
Korisnik usluga-kupac može da izjavi reklamaciju usmeno, pozivom na telefone **063/34-35-99, 011/33-73-777**, elektronskim putem slanjem e-maila na adresu Agencije info@respect.rs, ili pisanim putem u ogranku na adresi Zetska 3, 11108 Beograd-Stari grad uz obaveznu dostavu računa sa fiskalnim isečkom ili dostavu samo fiskalnog isečka.

Pisane reklamacije se dostavljaju u toku radnog vremena bilo kom prisutnom zaposlenom u Agenciji. Zaposleni je dužan da reklamaciju primi i zavede kao i da korisniku-kupcu izda potvrdu o prijemu reklamacije u skladu sa Zakonom.

Ukoliko Organizator odbije reklamaciju, Korisnik usluga-kupac ima mogućnost rešavanja spora vansudskim putem pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova (Član 55, stav 12 i Član 151 Zakona o zaštiti potrošača).

Organizator je po Zakonu dužan da učestvuje u tom postupku. Postupak se vodi pred medijatorom sa liste koju određuje nadležno ministarstvo.

Listu tela za vansudsko rešavanje sporova možete pronaći na sajtu nadležnog Ministarstva na linku <https://mtt.gov.rs/tekst/2306/zastita-potrosaca.php>



U Beogradu
Dana: 01.10.2021.



Odgovorno lice:
Radule Čolaković

